



TABLETTES, SMARTPHONES

## L'informatique mobile étend ses services aux entreprises de propreté

L'informatique a depuis longtemps sa place au siège des entreprises de propreté. Grâce à une nouvelle génération d'équipements, elle sort désormais des bureaux pour accompagner les agents sur tous les terrains. L'année 2011 marque un tournant pour ce marché.

Sur le marché grand public, l'essor des équipements électroniques mobiles a bouleversé les habitudes. Smartphones et autres tablettes tactiles permettent de consulter ou d'envoyer des e-mails, en tout lieu, de surfer sur le web ou encore de travailler sur des documents

à distance. Dans le secteur de la propreté, les prestataires informatiques ont, eux aussi, amorcé ce virage en mettant l'accent sur la mobilité. Une évolution qui bénéficie plus particulièrement aux managers de terrain que sont les chefs d'équipes, les commerciaux ou les inspecteurs (lire Services

n°209). Chez Softy Soft, le pocket PC permettait déjà de réaliser le contrôle qualité et de gérer des interventions mais les fonctionnalités exploitables à distance étaient limitées par la petite taille des écrans. Avec les tablettes tactiles, ceux-ci passent en grand format (7 à 10 pouces selon les

« Il devient possible d'accorder des droits d'accès par catégories d'utilisateurs ».

modèles) et il devient possible d'accéder à des nombreuses fonctionnalités. « On peut tout faire car l'application est accessible sur internet. Ainsi, un chef de chantier peut établir un devis chez son client et lui envoyer directement en PDF », explique Bruno Aouizerat, gérant de Softy Soft. Avec la mode du « cloud computing », autrement dit l'accès à des logiciels à distance, ces pratiques devraient se développer. Par ailleurs, il devient possible d'accorder des droits d'accès par catégories d'utilisateurs : les clients pourront consulter les informations les concernant, les agents de propreté prendront connaissance d'une fiche pour préparer leur prochaine intervention. Clair' et Net' a également fait le choix de développer une interface web accessible depuis n'importe quel terminal, smartphone ou tablette tactile. « Le but recherché étant de nous affranchir des opérateurs dans l'utilisation journalière de l'application spécifique de contrôle qualité. C'est pourquoi nous utiliserons le navigateur web du terminal. Elle sera également

utilisable localement pour permettre son fonctionnement dans des lieux où le réseau de téléphonie mobile ne passe pas », indique Jean-Claude Delahaye, l'éditeur qui prévoit de dévoiler ces nouveautés fin 2011.

De son côté, ID-Soft développe actuellement une version de son progiciel de gestion, Pégase Propreté, sous HTML 5. Autrement dit, Pégase Propreté sera utilisable par les agents de terrain, quel que soit le terminal dont ils disposent (I Pad, tablette Android...) et ce à partir du printemps 2012. Si la suite actuelle est déjà accessible par le web, la future application mobile apportera davantage de fluidité. « Elle permettra

d'accéder à des données opérationnelles, telles que les caractéristiques des chantiers, les coordonnées des interlocuteurs, les plannings, les dossiers clients ou encore le contrôle qualité », affirme Chantal Vacquet, responsable commerciale et formation de l'entreprise.



Clair' et Net' a fait le choix de développer une interface web accessible depuis n'importe quel terminal, smartphone ou tablette tactile.

**Interfaces web versus applications**  
D'autres éditeurs ont choisi de ■■■

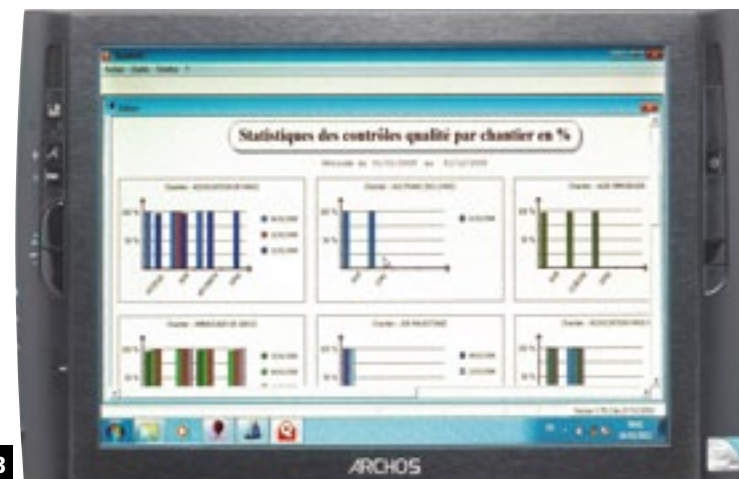
## TENDANCES



01



02



03

01

La société ID Soft travaille actuellement sur version « tablette » de son progiciel Pégase Propreté.

02

Softy Soft mise sur le grand écran des tablettes pour exploiter toutes les fonctionnalités de son application accessible par internet.

03

Depuis janvier, Quadratus propose aux entreprises de propreté une solution fonctionnant sous Window 7.

04

« Pointeuse mobile » développée par MoveWork.

■ ■ ■ concentrer leurs développements sur un système particulier. Ainsi, Quadratus a été un des premiers à proposer une tablette PC fonctionnant sous Windows 7, en janvier dernier (700 € environ pour l'appareil et la licence). Cette solution permet à un inspecteur de réaliser le contrôle qualité sur site, de pointer les

présences et absences des agents, de commander des produits sur place. D'ici fin 2011 l'éditeur proposera une quatrième fonctionnalité : la signature de bons de travaux par le client directement sur la tablette. « Cette solution améliore la productivité mais elle nécessite encore un changement d'état d'esprit dans

les entreprises de propreté. C'est pourquoi nous n'en sommes qu'aux prémices », reconnaît Nadège Laval, responsable du produit propreté. Chez Corai, la suite Corainet est déjà utilisable depuis trois ans sur des ordinateurs portables. « L'offre des solutions nomades retient l'attention des entreprises de

propreté convaincues de l'apport positif que peut apporter dans leur gestion ces outils, cependant le marché est nouveau et le retour d'expérience n'existe pas forcément ce qui n'engage pas les dirigeants à investir pour le moment. Néanmoins, début 2012, nous proposerons un module chantier accessible sur tablettes car c'est là où notre offre permettra le gain de temps de traitement administratif le plus significatif », explique Véronique Loaëc gérante de l'entreprise. Pour développer ses solutions mobiles, Services Management Systems (SMS) mise sur l'utilisation d'appareils grand public les moins coûteux. Ainsi commercialisera-t-il dès septembre une version Android pour tablettes tactiles de sa suite Pocket Manager dédiée au contrôle qualité, à la gestion des plannings à l'approvisionnement des chantiers et à l'entretien du matériel. « Non seulement l'écran est plus

grand que celui d'un smartphone mais avec ce terminal un inspecteur pourra continuer à utiliser son téléphone tout en travaillant sur l'application », souligne Olivier Arnould, directeur de SMS. Avec la multiplication de ces offres dédiées à la mobilité, entrevue lors du dernier salon Europropre, le dernier trimestre 2011 devrait se traduire par une concurrence plus exacerbée que jamais. Reste à découvrir la réaction des entreprises de propreté. « Dans une PME, un inspecteur réduit ses déplacements de 20 % soit 600 kilomètres par mois, ce qui représente une économie de 300 € et une dizaine d'heures de gagnées », affirme Olivier Arnould. C'est autant de temps qui peut être consacré à la gestion des chantiers ou d'un plus grand nombre de clients. A condition que les entreprises puissent adapter leur organisation pour tirer parti de ces nouvelles solutions. Réponse en 2012. ■ Jean-Phillipe Arrouet

## ESSOR DU POINTAGE MOBILE

Si l'utilisation d'un poste de téléphone fixe reste le mode de pointage le moins onéreux, donc le plus répandu, d'autres solutions se développent, notamment pour des usages plus spécifiques. SMS propose, entre autres, un contrôle de présence par géolocalisation au moyen d'un téléphone mobile ou d'un boîtier confié à l'agent de propreté. Une solution adaptée aux lieux à fort passage dans lesquels il est impossible d'installer une borne ou un accès téléphonique. Elle est également utile pour la protection des travailleurs isolés car toute absence de mouvement ainsi détectée permettra d'alerter l'entreprise. MoveWork a également investi ce



marché en proposant la solution «Pointeuse mobile». « Nous disposons de dix outils différents pour remonter les pointages », précise Patrick Tavaris, directeur recherche et développement de l'entreprise. Parmi eux, la scannette NFC (Near Field Communication), utilise cette technologie d'ondes radios disponible sur certains mobiles. Grâce aux puces implantées sur le site, un agent peut enregistrer son passage et ses tâches. Toutes les données sont collectées en temps réel, permettant le déclenchement d'alarmes ou la visualisation instantanée des pointages. Cet été, MoveWork s'est rapprochée de Quadratus afin que les données des deux solutions puissent être exploitées directement. Cette passerelle évitera une re-saisie fastidieuse mais surtout elle permettra une plus grande richesse de traitement.